

RYCHARDSSON GONZAGA DE SOUZA

Maceió, AL • (82) 99159-0628 • ryhardssong2@gmail.com

[linkedin.com/in/rychardssonsouza](https://www.linkedin.com/in/rychardssonsouza) • github.com/Rychardsson • [Portfolio](#)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação — Universidade Federal de Alagoas (UFAL), Maceió, AL *Jun/2020 – Dez/2026*

Técnico em Eletrotécnica — Instituto Federal de Alagoas (IFAL) *Jan/2016 – Dez/2019*

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens e Banco de Dados: Python, C#, Java, JavaScript, SQL, PostgreSQL

Infraestrutura, Cloud e Redes: AWS, Docker, Kubernetes, Jenkins, Servidores Linux, Grafana, Terraform, Switches (HP, D-Link, Huawei, Extreme), Roteadores (Ruckus), Firewalls (pfSense), VPN (Checkpoint)

Monitoramento, Automação e Frameworks: Zabbix, GLPI, RPA, Jira, Git/GitHub Actions (CI/CD), REST API, Django, Flask, Pandas, Spring Boot, React/Vite, n8n

Idiomas: Português (Nativo) • Inglês (Intermediário) • Espanhol (Básico)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Engenheiro de Software e IA | Imobiliária UNI | Maceió, AL *Abr/2026 – Atual*

- Arquitetou e desenvolveu do zero um CRM imobiliário full-stack com foco em alta disponibilidade e mobilidade extrema: front-end em React/Vite com arquitetura PWA (Service Workers, cache offline via Nginx e instalação nativa em dispositivos móveis), back-end em Spring Boot e banco de dados PostgreSQL — permitindo que corretores operem o sistema em campo sem depender de conexão estável.
- Integrou a WhatsApp Cloud API (Meta) ao CRM via n8n para implantar um agente de IA autônomo batizado de Lúcia, capaz de realizar triagem de clientes 24/7, classificar intenção de compra, gerar resumos automáticos de cada atendimento com IA generativa e injetar os dados diretamente no funil Kanban — eliminando trabalho manual de qualificação de leads e acelerando o ciclo de vendas.
- Projetou e implementou motor de distribuição automatizada de leads com algoritmo de roleta justa por corretor ativo, garantindo equidade na divisão de oportunidades e eliminando conflitos operacionais entre a equipe comercial.
- Desenvolveu sistema de controle de acesso baseado em papéis (RBAC com tokens JWT), definindo permissões granulares para perfis Admin, Diretor e Corretor — assegurando privacidade de conversas, rastreabilidade de ações e conformidade com as regras internas do negócio.
- Provisionou e administra toda a infraestrutura cloud (AWS) com ambiente Linux, stack containerizada via Docker Compose, gestão de IP estático, configuração de proxies reversos e tunelamento seguro para integração de webhooks externos da API do WhatsApp.

Analista de Redes N2 e Infraestrutura (Bolsista de Apoio Técnico) | NTI – UFAL | Maceió, AL *Out/2022 – Atual*

- Administra e mantém infraestrutura crítica de rede para mais de 2.000 usuários simultâneos, realizando suporte N2 e configuração avançada de switches (HP, D-Link, Huawei, Extreme) e roteadores (Ruckus), garantindo alta disponibilidade e performance contínua.
- Projetou do zero soluções de monitoramento proativo com Zabbix, desenvolvendo triggers customizados e alertas inteligentes que reduziram o MTTR (tempo médio de resposta a incidentes) em 40% e anteciparam falhas críticas antes de impactar os usuários.
- Gerencia o perímetro de segurança da rede institucional por meio de configuração de regras complexas em firewall pfSense e túneis VPN Checkpoint, assegurando tráfego seguro, rastreável e em conformidade com as políticas internas de TI.
- Desenvolveu soluções de automação em Python para backup automatizado de configurações de equipamentos e orquestração de relatórios gerenciais, eliminando aproximadamente 40 horas mensais de trabalho manual repetitivo da equipe.
- Opera e mantém ambiente de servidores Linux com foco em segurança, aplicação sistemática de patches e atualizações preventivas, sustentando SLA de uptime de 99,8% em ambiente de produção institucional.
- Produziu documentação técnica abrangente e ministrou treinamentos operacionais para novos colaboradores, acelerando o onboarding técnico e elevando a eficiência de resolução de chamados da equipe em 15%.

Desenvolvedor Backend | Hidro Solo | Maceió, AL *Set/2024 – Mai/2025*

- Projetou e entregou APIs RESTful de alta performance com Python (Flask) e C#, integrando sistemas internos heterogêneos e eliminando gargalos críticos de comunicação entre plataformas de dados da empresa.
- Arquitetou pipelines ETL automatizados com Python (Pandas) e SQL para ingestão, higienização e carga de dados oriundos de múltiplas fontes (CSV e bancos relacionais), viabilizando análises estratégicas confiáveis para o negócio.
- Conduziu a automação completa de processos manuais via scripts Python — extração de dados de sensores IoT e geração de relatórios dinâmicos —, reduzindo o tempo de execução em 30% e eliminando 100% das falhas operacionais humanas.
- Implementou esteiras de CI/CD com Git e GitHub Actions, padronizando o ciclo de vida de desenvolvimento e reduzindo significativamente o lead time de entrega de novas funcionalidades em produção.
- Participou ativamente do planejamento de arquitetura de backend, propondo refatorações e padrões de design que elevaram a escalabilidade e o throughput geral dos sistemas em 20%.

PROJETOS

Desafio Técnico Avanade | C# / .NET | github.com/Rychardsson/desafio-tecnico-avanade

- Solução desenvolvida para processo seletivo da Avanade, demonstrando domínio de C#/.NET com foco em boas práticas de arquitetura, clean code e padrões de projeto.

Residência TIC Brisa (EASY/UFAL) – Desenvolvedor Full Stack

- Desenvolvimento de um Sistema de Gestão Acadêmica utilizando Spring Boot, React e PostgreSQL.